



## Hotel Mestre de Avis

### DATENSCHUTZPOLITIK

#### ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Wir sind das Unternehmen Rosa Roeder, Sociedade Unipessoal, LDA, Inhaber der Marke und des Hotels Mestre de Avis, im Folgenden Hotel / Hotel Mestre de Avis genannt. Unsere Adresse lautet Rua D. João I, 40, 4810-422 Guimarães. Sie können sich mit uns in Verbindung setzen, indem Sie das Formular auf der Seite „Kontakt“ ausfüllen, eine E-Mail an [protecao.dados@hotelmestredeavis.pt](mailto:protecao.dados@hotelmestredeavis.pt) senden oder uns anrufen unter +351 253 422 770.

Gemäß dem geltenden Verhaltenskodex und in Übereinstimmung mit der Allgemeinen Datenschutzverordnung (Verordnung EU 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016) verpflichtet sich das Hotel Mestre de Avis zur Einhaltung der folgenden Richtlinien:

Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass das Hotel Mestre de Avis seine persönlichen Daten, die er dem Hotel zur Verfügung gestellt hat, verarbeitet. Dies umfasst die Erfassung, Registrierung und Aufnahme in eine Datenbank, Organisation, Speicherung, Anpassung, Änderung, Abruf, Abfrage, Nutzung und Kommunikation durch Übermittlung, Verbreitung oder jede andere Form der Bereitstellung zum Zweck der Registrierung. Die Daten werden für die Bereitstellung von Unterkünfts- und Hoteldienstleistungen sowie für alle damit zusammenhängenden Zwecke verwendet. Darüber hinaus werden die Daten für jegliche andere Zwecke verarbeitet, die erforderlich sind, um die Website und die Hoteltätigkeit ordnungsgemäß zu verwalten. Die Daten werden so lange gespeichert, wie dies für die Verarbeitung durch das Unternehmen und zur Einhaltung der geltenden Rechtsvorschriften erforderlich ist.

Bitte beachten Sie, dass die Website Links zu anderen Websites enthalten kann, auf die wir keinen Einfluss haben. Wenn Sie über die bereitgestellten Links auf andere Websites zugreifen, können die Betreiber dieser anderen Websites Informationen von Ihnen sammeln, die von ihnen gemäß den Bedingungen ihrer jeweiligen Datenschutzrichtlinien verwendet werden, die von unseren abweichen können. Hotel Mestre de Avis übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für die Datenschutzpraktiken anderer Websites, die Sie möglicherweise besuchen.

Der Kunde erklärt, dass er von dem oben genannten Unternehmen darüber informiert wurde, dass seine personenbezogenen Daten ausschließlich zu diesem Zweck verwendet werden und nur für den Zeitraum aufbewahrt werden, der für diese Tätigkeit unbedingt erforderlich ist, wie in der geltenden Gesetzgebung in diesem Bereich definiert, und danach vernichtet werden. Der Kunde erklärt, dass er sich bewusst ist, dass dieses Einwilligungsförmular den Bestimmungen der Artikel 7 ff. der Datenschutzverordnung - Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 (=GPD) entspricht und eine freie, spezifische, informierte und ausdrückliche Willensbekundung darstellt, mit der die betroffene Person durch eine Erklärung in die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten in der gesetzlich zulässigen Weise einwilligt

Der Kunde bestätigt, dass er darüber informiert wurde, dass das Unternehmen ohne die Bereitstellung seiner persönlichen Mindestdaten nicht in der Lage sein wird, seine Anfrage zu beantworten.



## Hotel Mestre de Avis

Der Kunde erklärt außerdem, dass er darüber informiert wurde, dass er gemäß dem Gesetz folgende Rechte hat:

Auskunft und Zugang zu den Daten; Berichtigung/Korrektur/Aktualisierung seiner personenbezogenen Daten; Recht auf jederzeitigen Widerruf der Einwilligung; Recht auf Löschung; Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung); Recht auf Übertragbarkeit; Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung; Recht, keinen Entscheidungen zu unterliegen, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhen; Recht auf Beschwerde, Klage und Schadensersatz.

Um diese Rechte ausüben zu können, ist der Kunde verpflichtet, seine persönlichen Daten bei der oben genannten Firma auf dem neuesten Stand zu halten.

Um das Recht auf Zugang oder das Recht auf Beschwerde in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auszuüben oder auch um die geltende Rechtsordnung (GDPR) zu konsultieren, wurden Sie darüber informiert, dass Sie Ihre Anfrage schriftlich an Hotel Mestre de Avis, zu Händen des DSB (DPO) , Rua D. João I, 40, 4810-422 Guimarães, oder per E-Mail an [protecao.dados@hotelmestredeavis.pt](mailto:protecao.dados@hotelmestredeavis.pt) richten müssen und dass dieses Unternehmen verpflichtet ist, innerhalb einer Frist von höchstens einem Monat ab dem Datum des Eingangs der Anfrage zu antworten. Diese Informationen werden kostenlos zur Verfügung gestellt. Sind die von einer betroffenen Person gestellten Anträge jedoch offensichtlich unbegründet oder unverhältnismäßig, insbesondere aufgrund ihres wiederholten Charakters, so kann der für die Verarbeitung Verantwortliche: die Zahlung einer angemessenen Gebühr unter Berücksichtigung der Verwaltungskosten für die Bereitstellung der Informationen oder Mitteilungen oder für die Durchführung der beantragten Maßnahmen verlangen oder die Erfüllung des Antrags ablehnen.

### **Cookies**

Cookies sind kleine Textdateien, die eine Website über Ihren Webbrowser auf Ihrem Computer oder Mobilgerät ablegt, wenn Sie die Website besuchen.

Der Zweck von Cookies ist es, die Nutzererfahrung zu verbessern, indem sie die Navigation erleichtern, personalisierte Inhalte und Werbeaktionen anbieten, Funktionen für soziale Netzwerke und für die Kerndienste der Website bereitstellen. Das Hotel verwendet Cookies, um Details über jede Ihrer aktuellen Sitzungen aufzuzeichnen. Bitte beachten Sie, dass einige Funktionen der Website möglicherweise nicht richtig funktionieren, wenn Sie die Verwendung von Cookies nicht zulassen.

Die folgenden Cookies werden vom Hotel verwendet:

- Google Analytics.
- Von der Plattform selbst zur Benutzerverifizierung.
- RoomRaccoon Booking Engine.
- Raccoon Pay.



## Hotel Mestre de Avis

Das Hotel Mestre de Avis kann persönliche Daten weitergeben an: An die Mitarbeiter des Hotels, um die gewünschten Dienstleistungen zu erbringen und/oder die Kundendatenbank zu verwalten. In Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen kann das Hotel Mestre de Avis Daten an die Behörden weitergeben, einschließlich der SEF, wenn dies durch die lokale Gesetzgebung oder im Rahmen interner Kontrollen erforderlich ist. Im Falle der Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte (SEF) werden wir alle geltenden Gesetze und Vorschriften einhalten und alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass Dritte, mit denen wir zusammenarbeiten, ebenfalls an diese Verpflichtungen gebunden sind.

Wir garantieren, dass Dritte, an die wir Ihre Daten weitergeben, dies in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie tun werden.

Das Hotel Mestre de Avis nutzt die RoomRaccoon Booking Engine und das Raccoon Pay Online-Zahlungssystem. Alle eingegebenen Daten werden von RoomRaccoon und Raccoon Pay in Übereinstimmung mit den Bedingungen der GDPR-Gesetzgebung und mit der Zustimmung des Kunden verarbeitet. Der Kunde muss bei der Buchung von Zimmern im Hotel Mestre de Avis der Datenschutzrichtlinie zustimmen. Er hat jederzeit das Recht auf Zugang, Berichtigung, Löschung oder Einspruch gegen alle Dateien, in Übereinstimmung mit der GDPR-Gesetzgebung. Darüber hinaus wurde der Kunde darüber informiert, dass er als betroffene Person das Recht hat, im Falle eines Verstoßes gegen diese Vorschriften direkt bei der Nationalen Datenschutzkommission (CNPD) Beschwerde einzureichen.

Der Kunde ermächtigt Rosa Roeder, Sociedade Unipessoal, Lda. ihn in Zukunft zu kontaktieren. Rosa Roeder, Sociedade Unipessoal, Lda. verpflichtet sich, die Privatsphäre und die Sicherheit der persönlichen Daten ihrer Kunden zu schützen. Die mit diesem Formular erhobenen Daten werden ausschließlich für die oben genannten Zwecke verwendet und ohne Ihre Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben. Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (GDPR) haben Sie das Recht, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen und diese zu ändern, die in diesem Formular erteilte Einwilligung zu widerrufen oder die Änderung oder Löschung der Daten zu verlangen. Bitte senden Sie dazu eine E-Mail an [protecao.dados@hotelmestredeavis.pt](mailto:protecao.dados@hotelmestredeavis.pt).

**Bitte beachten Sie, dass Hotel Mestre de Avis seine Datenschutz- und Datenverarbeitungspolitik jederzeit ändern oder aktualisieren kann. Alle Änderungen werden auf unserer Website veröffentlicht.**