



# Hotel Mestre de Avis - Allgemeine Geschäftsbedingungen

Willkommen bei Hotel Mestre de Avis. Diese Bedingungen regeln die Nutzung der Website des Hotel Mestre de Avis.

Die Website ist Eigentum von Rosa Roeder, Sociedade Unipessoal, Lda. mit NIPC: 504311301, mit Sitz in der Rua D. João I, 36-44, 4810-422 Guimarães, im Folgenden als Hotel, Hotel MdA, Hotel Mestre de Avis, Eigentum, wir bezeichnen.

## 1. ANWENDUNGSBEREICH

1.1 Diese allgemeinen Bedingungen („Allgemeine Bedingungen“) regeln und sind Bestandteil des Vertrages über die Erbringung von Dienstleistungen, der über die Website [www.hotelmestredeavis.pt](http://www.hotelmestredeavis.pt) („Website“) zwischen der Firma Rosa Roeder, Sociedade Unipessoal, Lda. und dem Kunden, der den Vertrag abschließt („Kunde/Gast“), zum Zwecke der Erbringung von Buchungsdienstleistungen für touristische Unterkünfte („Unterkunft“) und der entsprechenden touristischen Dienstleistungen, die in der Hoteleinheit (Hotel Mestre de Avis) im Besitz dieses Unternehmens (Rosa Roeder, Sociedade Unipessoal, Lda.) erbracht werden.

1.2 Der nach der Buchungsbestätigung über die Website zustande gekommene Vertrag unterliegt den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, deren Kenntnisnahme und Annahme der Kunde durch Ankreuzen des entsprechenden Kästchens auf dem Buchungsformular erklärt. Der Kunde erklärt sich außerdem mit den Nutzungsbedingungen der Website und den Datenschutzbestimmungen einverstanden.

## 2. BUCHUNG

2.1 Bei der Buchung muss der Kunde das Formular korrekt ausfüllen, indem er das Hotel, die Unterkunft, das Ankunfts- und Abreisedatum, den anwendbaren Preis, seine persönlichen Daten und die Zahlungsinformationen angibt, und er übernimmt die volle Verantwortung für die von ihm getroffene Auswahl und die von ihm gemachten Angaben, die vollständig, wahrheitsgemäß und aktuell sein müssen. Alle Buchungen sind vorbehaltlich der Bestätigung der Verfügbarkeit durch das Hotel Mestre de Avis.

2.2. Mit der Bestätigung der Buchungsdaten durch den Kunden wird dem Kunden ein Buchungscode zugewiesen, der bei allen Kontakten mit dem Hotel Mestre de Avis anzugeben ist, und der Kunde erwirbt nach Zahlung das Recht auf die vom Hotel Mestre de Avis vertraglich vereinbarten Leistungen zu den im jeweiligen Buchungsbeleg und im Vertrag beschriebenen Bedingungen.

2.3 Zimmeranfragen, die direkt an das Hotel MdA oder über Dritte gerichtet werden, sind unverbindlich und verpflichten das Hotel MdA nicht zum Abschluss eines Vertrages mit dem

Kunden. Das Hotel MdA behält sich das Recht vor, einen Vertragsabschluss jederzeit abzulehnen und die Zimmer nach eigenem Ermessen zur Verfügung zu stellen.

2.4 Das Hotel MdA garantiert dem Kunden nur die Verfügbarkeit eines Zimmers in der gebuchten Kategorie, nicht aber die Verfügbarkeit eines bestimmten Hotelzimmers.

2.5 Im Falle einer reinen Übernachtungsbuchung ist der Kunde in vollem Umfang für die Beschaffung und/oder den Kauf von Transportmitteln verantwortlich, die es ihm ermöglichen, die vertraglich vereinbarten Leistungen in Anspruch zu nehmen.

2.6 Ebenso trägt der Kunde die volle Verantwortung für das Besitzen und/oder das Beschaffen der notwendigen Dokumente (wie z.B. Ausweispapiere, Genehmigungen, Visa und Impfbescheinigungen) für die Einreise in das Land und/oder den Ort, an dem sich das Hotel befindet oder an dem er während der gebuchten Reise einen Zwischenaufenthalt einlegt, und muss sich bei einer reinen Unterkunftsbuchung rechtzeitig darüber informieren.

2.7 Das Hotel MdA empfiehlt dem Kunden, sich vor der Buchung über die besonderen Bestimmungen und Tarife für Kinder zu informieren, die unter anderem vom Alter des Kindes, der Art des Zimmers und Betts und den Reisedaten abhängen.

2.8 Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung für Waren und/oder Dienstleistungen, die dem Kunden zur Verfügung gestellt wurden, die er aber nicht nutzt oder in Anspruch nimmt.

### **3. VORTEILE, SONDERANGEBOTE UND RABATTE**

3.1. Das Hotel MdA kann auf der Website bestimmte Aktionen („Promotions“) und Rabatte („Rabatte“) anbieten, unabhängig davon, ob diese zeitlich begrenzt sind oder nicht.

3.2 Für die Vorteile, Aktionen und Rabatte gelten folgende Bedingungen:

- i) Um bestimmte Aktionen und/oder Rabatte in Anspruch nehmen zu können, muss der Kunde möglicherweise einen Aktionscode („Aktionscode“) eingeben oder die Buchung im Voraus bezahlen;
- ii) Vorteile, Aktionen und Ermäßigungen sind abhängig von der Bestätigung der Verfügbarkeit;
- iii) Das Hotel MdA behält sich das Recht vor, die Vorteile, Aktionen und/oder Rabatte zu stornieren oder einen Aktionscode abzulehnen, wenn der Gesamtwert der bereits verwendeten Aktionscodes einen bestimmten finanziellen Wert überschreitet oder wenn sie in betrügerischer Absicht verwendet werden (d.h. von jemand anderem als dem Inhaber/Begünstigten);
- iv) Vorteile, Werbeaktionen und Rabatte gelten nur für Buchungen über die Website und sind nicht auf Dritte übertragbar;
- v) Bei Stornierung oder Nichtinanspruchnahme einer Buchung im Rahmen einer Vergünstigung oder Vorteil, einer Werbeaktion oder eines Rabatts wird der Wert der Vergünstigung, der Werbeaktion oder des Rabatts nicht zurückerstattet, und es wird auch keine Wiederverwendung auf eine andere Buchung garantiert.
- vi) Ändert der Kunde von sich aus die Eigenschaften und/oder das Eigentum an einer Buchung, die im Rahmen eines Vorteils, einer Werbeaktion oder eines Rabatts vorgenommen wurde, kann er den mit der Buchung gewährten Vorteil/Rabatt verlieren, und im Falle einer Stornierung gelten die Bestimmungen von Abschnitt 10.
- vii) Die Verwendung von betrügerischen Mechanismen zur Erlangung von Vorteilen, Aktionen oder Rabatten macht den Kunden allgemein haftbar und berechtigt das Hotel MdA zur Wahl zwischen: a) der Anwendung des Tarifs ohne Rabatt und b) der Auflösung des Vertrags, wobei eine solche Auflösung hinsichtlich der sich daraus ergebenden Folgen der Auflösung des

Vertrags durch den Kunden gleichkommt, unbeschadet des Rechts des Hotels MdA, für alle erlittenen Schäden entschädigt zu werden.

viii) Das Hotel MdA behält sich das Recht vor, die Vorteile, Aktionen und Ermäßigungen jederzeit zu stornieren und/oder zu ändern.

#### **4. STEUERN**

4.1. Zusätzlich zum Preis der Reservierung stellt das Hotel MdA dem Kunden die gesetzlich geschuldeten Steuern (insbesondere die Mehrwertsteuer) in Rechnung, die vom Hotel MdA zusammen mit der Reservierung zu den geltenden gesetzlichen Sätzen je nach den vertraglich vereinbarten Leistungen erhoben werden.

Darüber hinaus kann eine Touristensteuer erhoben werden.

#### **5. COOKIES**

5.1 Wir verwenden Cookies. Durch die Nutzung der Website des Hotel Mestre de Avis erklärt sich der Nutzer mit der Verwendung von Cookies gemäß den Datenschutzbestimmungen des Hotel Mestre de Avis einverstanden. Die meisten interaktiven Websites, die derzeit genutzt werden, verwenden Cookies, die es uns ermöglichen, die Daten der Nutzer bei jedem Besuch abzurufen.

5.2 5.2 In einigen Bereichen unserer Website werden Cookies eingesetzt, um die Funktionalität dieser Bereiche zu ermöglichen und die Nutzung für die Besucher zu erleichtern. Einige unserer verbundenen Unternehmen/Partner verwenden möglicherweise ebenfalls Cookies.

#### **6. GEBÜHREN**

6.1 Für Buchungen, Änderungen und Stornierungen kann das Hotel MdA dem Kunden eine Gebühr in Rechnung stellen, die sich nach der Art der Buchung, dem jeweiligen Datum der Buchung (bzw. Änderung oder Stornierung) und dem anwendbaren Tarif richtet und die zum Zeitpunkt der Buchung durch den Kunden bekannt gegeben wird. Darüber hinaus kann das Hotel MdA dem Kunden für Umbuchungen oder Stornierungen zusätzliche Gebühren in Rechnung stellen.

6.2 Die Gebühren werden bei jeder Buchung als Gegenleistung für die vom Hotel MdA für den Kunden erbrachten Online-Buchungsleistungen fällig und werden bei der Bezahlung der Buchung durch den Kunden abgebucht.

6.2 Die Gebühren werden für jede getätigte Buchung als Gegenleistung für die vom Hotel MdA für den Kunden erbrachten Online-Buchungsdienstleistungen fällig und werden bei der Bezahlung der Buchung durch den Kunden abgebucht.

6.3 Eine Erstattung der vom Kunden im Zusammenhang mit einer Buchung an das Hotel MdA zu zahlenden Gebühren ist ausgeschlossen, wenn der Kunde die vertraglich vereinbarten Waren und/oder Dienstleistungen nicht nutzt oder in Anspruch nimmt oder aus einem anderen Grund, der nicht vom Hotel MdA zu vertreten ist. Dies gilt nicht, sofern der Kunde die Buchung unter den in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder den Buchungsbedingungen beschriebenen Bedingungen (einschließlich der Frist) storniert.

#### **7. UNTERKUNFT**

7.1 Die Eigenschaften des Hotels und der Unterkunft entsprechen denen, die bei der Buchung angegeben wurden. Da die Fotos des Hotels jedoch nicht am Tag der Buchung durch den Kunden aufgenommen wurden, kann es am Tag der Inanspruchnahme der vertraglich

vereinbarten Leistungen durch den Kunden zu geringfügigen Abweichungen zwischen den Fotos und der Realität kommen, die den Kunden jedoch nicht zu einer Vertragsänderung berechtigen.

7.2 Die angegebenen Preise verstehen sich pro Zimmer, können aber auch pro Person oder nach anderen Merkmalen angegeben werden, die in jedem Fall bei der Buchung auf der Website ordnungsgemäß angegeben werden. Wenn eine Reservierung für mehr Personen als die normale Kapazität der Unterkunft möglich ist, kann es sein, dass ein zusätzliches Bett aufgestellt werden muss, das möglicherweise nicht den gleichen Komfort und die gleiche Qualität wie die anderen Betten in der Unterkunft hat, wodurch die nutzbare Fläche verringert wird. Dasselbe gilt für Kinderbetten.

7.3 Die Mahlzeiten und ihre Besonderheiten werden dem Kunden bei der Buchung über die Website mitgeteilt.

7.4 Wenn in der Buchung nichts anderes angegeben ist, bezieht sich die Buchung nur auf die Unterkunft.

7.5 Wenn der Kunde mit mehr Personen als in der Buchung angegeben anreist, um die Unterkunft zu nutzen, kann das Hotel den Zugang verweigern, wofür das Hotel nicht haftbar gemacht werden kann.

7.6 Im Falle einer Überbuchung (d.h. mehr Buchungen als verfügbare Unterkünfte) erkennt der Kunde ausdrücklich an und akzeptiert, dass das Hotel MdA den Kunden in einer anderen Unterkunft in einem anderen Hotel derselben Kategorie unterbringen kann (in jedem Fall muss sichergestellt werden, dass die Qualität der bereitgestellten Unterkunft nicht schlechter ist als die der vom Kunden gebuchten Unterkunft), ohne dass dem Kunden zusätzliche Kosten entstehen und ohne dass der Kunde Anspruch auf eine Entschädigung oder Auflösung des Vertrags hat.

7.7 Die Unterkunft kann in der Regel am Anreisetag ab 15.30 Uhr bezogen werden und muss am Abreisetag bis 12.00 Uhr geräumt werden (jeweils Ortszeit des Hotels). Der Aufenthalt in der Unterkunft über die Abreisezeit hinaus kann zu zusätzlichen Kosten führen, die ausschließlich vom Kunden zu tragen sind.

7.8 Wenn der Kunde nicht bis 23:59 Uhr des auf dem Buchungsbeleg angegebenen Anreisedatums im Hotel eintrifft und das Hotel nicht über seine verspätete Ankunft informiert, kann das Hotel die Buchung nicht anerkennen und die Unterkunft an einen Dritten verkaufen, wofür das Hotel MdA nicht haftbar gemacht werden kann.

7.9 Der Kunde ist verpflichtet, die Hausordnung des Hotels, sofern vorhanden, zu beachten und das Hotel MdA haftet nicht für Schäden, die dem Kunden aus der Nichtbeachtung der Hausordnung entstehen.

10. Das Hotel haftet nicht für Gegenstände oder Dokumente, die nicht in seiner Obhut hinterlassen wurden. Die Zimmer sind jedoch mit einem Safe ausgestattet, in dem Sie Ihre persönlichen Gegenstände während Ihres Aufenthalts aufbewahren können.

## **8. ANKUNFT UND ABREISE**

8.1 Anreise Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit mit. Wir werden ab 15.30 Uhr einchecken. Wenn Sie vor 15.30 Uhr ankommen, werden wir uns bemühen, Ihr Gepäck bis zum Einchecken zu verwahren, können aber für Verlust oder Beschädigung nicht haftbar gemacht werden.

8.2 Abreise: Die Abreise muss in der Regel vor 12 Uhr erfolgen. Auf Wunsch können wir Ihr Gepäck unter Ausschluss jeglicher Haftung für Verlust oder Beschädigung aufbewahren.

8.3 Check-in und Check-out außerhalb der angegebenen Zeiten sind gegen Aufpreis und je nach Verfügbarkeit möglich.

## **9. BEZAHLUNG**

9.1 Um eine Buchung vornehmen zu können, muss der Kunde den auf dem Buchungsformular angegebenen Betrag bezahlen.

9.2 Bei einigen Buchungsmethoden ist keine Vorauszahlung erforderlich. In diesen Fällen gilt die Buchung erst dann als gültig, wenn eine Kreditkarte angegeben wurde. Das Hotel behält sich jedoch das Recht vor, die für die Buchung verwendete Karte mit dem Buchungsbetrag vorzubelasten. Dies geschieht routinemäßig, um zu überprüfen, ob die Karte gültig ist und nicht als verloren oder gestohlen gemeldet wurde. Der Betrag wird vorübergehend von der Bank einbehalten und einige Tage später in voller Höhe zurückerstattet.

9.3 Die Gäste müssen vor ihrer Ankunft die gewünschte Bettenart angeben. Dies gilt auch für Zusatzbetten und die Anzahl der Erwachsenen und Kinder unter 12 Jahren. Kinder unter 12 Jahren werden, wie Erwachsene behandelt. Wir weisen darauf hin, dass ein Zustellbett nicht so bequem ist wie ein normales Bett.

9.4 Diese Angaben müssen bei der Buchung im Feld für Sonderwünsche gemacht werden und bedürfen der Bestätigung durch das Hotel.

5. Der Gesamtbetrag der Reservierung ist beim Check-in oder bei Schlüsselübergabe zu entrichten.

9.6 Sobald Ihre Reservierung bestätigt wurde, erhalten Sie eine E-Mail mit den Einzelheiten Ihres Aufenthalts (Reservierungsnummer, Ankunfts- und Abreisedatum, Anzahl der Personen und Zimmer und Anzahlung). Der Restbetrag ist je nach Buchungsbedingungen 48 Stunden vor Anreise, beim Check-in oder bei Schlüsselübergabe zu zahlen.

### **9.7 Reservierung: nicht erstattungsfähig**

Der Kunde/Gast muss den Gesamtbetrag zum Zeitpunkt der Buchung bezahlen.

Der Kunde/Gast muss den gesamten Betrag bezahlen, wenn er zu irgendeinem Zeitpunkt storniert.

Für den Tarif „Nicht erstattungsfähig“ erfolgt keine Rückerstattung des im Voraus gezahlten Betrags.

### **9.8 Gruppenbuchungen (vier Zimmer oder mehr) oder Langzeitbuchungen (vier Nächte oder mehr)**

Bei Gruppen- oder Langzeitbuchungen erhebt das Hotel eine nicht erstattungsfähige Anzahlung in Höhe von 50 % des Gesamtbuchungsbetrages, die per Kreditkarte des Kunden/Gastes zu zahlen ist.

### **9.9 Special Offers**

Bitte beachten Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Sonderangebots.

9.10. Die Zahlung der Buchung kann vom Kunden in einem der folgenden Fälle vorgenommen werden: i) auf der Website am Tag der Buchung; ii) im Hotel am Tag des Einzugs in die Unterkunft (sofern diese Methode für die vom Kunden vorgenommene Art der Buchung verfügbar ist).

9.11. Sofern der Kunde die Bezahlung der Reservierung zum Zeitpunkt der Buchung entscheidet, muss er eine Kreditkarte nutzen, die er besitzt und die in der Liste der Emittenten aufgeführt ist, mit denen das Hotel MdA zusammenarbeitet. Diese ist auf dem Reservierungsformular angegeben. Die Zahlung wird vom Hotel MdA innerhalb der von den Emittenten genehmigten Grenzen akzeptiert.

9.12. Wenn der Kunde die Reservierung erst im Hotel bezahlen möchte, kann er dies zu den vom Hotel akzeptierten Bedingungen tun, wobei er das Hotel rechtzeitig über die akzeptierten Zahlungsmittel informieren muss. Das Hotel MdA wird Sie jedoch bei der Reservierung über die Website stets nach Ihren Kreditkartendaten fragen, um die Reservierung zu garantieren, und verpflichtet sich, Ihre Kreditkarte nur dann mit dem Betrag zu belasten, der dem Wert des Aufenthalts entspricht, wenn: i) Sie nicht zu dem auf dem Reservierungsbeleg angegebenen Ankunftsdatum im Hotel erscheinen oder ii) Sie die Reservierung ohne die auf dem Reservierungsbeleg angegebene Kündigungsfrist stornieren, was Sie ausdrücklich akzeptieren und genehmigen.

9.13. Die vom Kunden eingegebenen Kreditkartendaten werden von (Raccoon Pay), einem Unterauftragnehmer des Hotels Mestre de Avis, geschützt, der alle Sicherheitsmaßnahmen des Hotels in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie durchführt.

## **10. STORNIERUNG**

10.1 Die Stornierung einer über die Website getätigten Reservierung hat den Verlust der vom Kunden gezahlten Beträge zugunsten des Hotel MdA zur Folge, es sei denn, auf dem entsprechenden Reservierungsbeleg ist ausdrücklich etwas anderes vermerkt.

10.2 Im Falle höherer Gewalt, die vom Kunden nachgewiesen werden muss und die eine vorzeitige Abreise mit einem Datum vor dem Check-out oder eine Stornierung der Reservierung erforderlich macht, stellt das Hotel MdA dem Kunden einen Voucher mit einem Datum für einen zukünftigen Aufenthalt aus, der je nach Verfügbarkeit des Hotels geplant wird.

10.3 Bei Überbuchung oder höherer Gewalt wird der Kunde ohne zusätzliche Kosten in ein Hotel derselben oder einer höheren Kategorie umgebucht. Der Kunde hat in diesen Fällen keinen Anspruch auf Entschädigung oder Rücktritt vom Vertrag.

10.4 Falls das Hotel MdA aus Gründen, die es nicht zu verantworten hat, nicht in der Lage ist, seine Verpflichtungen aus dem Vertrag zu erfüllen, ist es verpflichtet, den Kunden unverzüglich über diese Unmöglichkeit zu informieren. Bei einer wesentlichen Unmöglichkeit kann der Kunde den Vertrag kündigen oder eine Vertragsänderung, einschließlich einer eventuellen Preisänderung, akzeptieren. Die Mitteilung des Kunden muss innerhalb von vier Arbeitstagen nach Erhalt der Mitteilung des Hotels MdA erfolgen. Sollte der Kunde sich nicht äußern, wird davon ausgegangen, dass er der Änderung zustimmt.

## **11. VERHALTEN UND HÖFLICHKEIT**

11.1 Das Rauchen ist in den Räumlichkeiten des HOTEL MdA gemäß dem Gesetz Nr. 63/2017 verboten. Dazu zählen auch elektronische Zigaretten und deren Derivate.

11.2 Das Hotel MdA übernimmt keine Haftung für die Beschädigung, Zerstörung oder Verlust von Gepäck oder sonstigen Gegenständen.

11.3 Das Hotel behält sich das Recht vor, Gäste, die sich anderen Gästen oder dem Personal gegenüber unfair, beleidigend oder bedrohlich verhalten, des Hauses zu verweisen.

11.4 Es ist nicht gestattet, die Einrichtung der Zimmer oder Gemeinschaftsräume zu verändern.

11.5 Das Aufbewahren von gefährlichen Gegenständen wie Waffen, Munition, Sprengstoffen, brennbaren Materialien und psychoaktiven Substanzen in den Zimmern ist untersagt.

11.6 Der Verkauf von Gegenständen im HOTEL MdA ist nicht gestattet.

11.7 Während Ihres Aufenthaltes bitten wir Sie, übermäßigen Lärm, der andere Gäste stören könnte, und jegliches ungebührliches Verhalten zu unterlassen.

11.8 Die Ruhezeiten sind von 22.00 Uhr bis 07.00 Uhr einzuhalten.

11.9 **Kinder** unter 12 Jahren müssen im gesamten Hotel von einem Erwachsenen begleitet werden.

## **12. Haustiere**

12.1 Haustiere sind mit Ausnahme von Blindenhunden nicht erlaubt.

## **13. Parken**

13.1 Die Parkplätze sind gebührenpflichtig und bedürfen der Reservierung und Bestätigung durch das Hotel.

## **14. Internet**

14.1 Wi-Fi ist im gesamten Hotel kostenlos verfügbar.

## **15. REKLAMATIONEN**

15.1 Eventuelle Mängel bei der Vertragserfüllung in Bezug auf die von Dritten erbrachten Leistungen sind dem Hotel MdA innerhalb von höchstens 20 Werktagen nach Beendigung der vom Kunden in Auftrag gegebenen Leistungen schriftlich mitzuteilen.

15.2 Im Falle einer Reklamation wegen Nichterfüllung der vom Hotel MdA in Auftrag gegebenen Leistungen kann der Kunde, die in der geltenden Gesetzgebung vorgesehene Garantie in Anspruch nehmen (vorausgesetzt, die Reklamation beruht auf der Nichterfüllung der Verpflichtungen, deren Erfüllung durch die genannte Garantie garantiert wird) und muss zu diesem Zweck Turismo de Portugal, I.P. auffordern, die Garantieeinrichtung einzuschalten, indem er Folgendes vorlegt:

- i) ein rechtskräftiges Gerichtsurteil, in dem der Betrag der fälligen Schuld festgesetzt und netto ausgewiesen ist;
- ii) einen Schiedsspruch des Schiedsgerichts
- iii) einen Antrag auf Tätigwerden der Schiedskommission gemäß den anwendbaren Rechtsvorschriften unter Beifügung von Beweisen für den behaupteten Sachverhalt.

## **16. HAFTUNG**

16.1. Soweit gesetzlich zulässig, übernimmt das Hotel MdA keine Haftung für Schäden, die sich aus unvorhergesehenen oder von ihm nicht zu vertretenden Umständen ergeben. Dazu zählen insbesondere: Verzögerungen oder Blockierungen des Netzes, Störungen, Unterbrechungen, Viren, Fehlfunktionen und/oder Unterbrechungen der Funktionsweise der Website oder der EDV-Geräte und -Ausrüstungen des Kunden oder sonstige Funktionsstörungen des Buchungsservices, die auf Ursachen zurückzuführen sind, die außerhalb der Kontrolle des Hotels liegen und die Durchführung der Buchung verhindern, sind von der Haftung ausgeschlossen.

16.2. Der Kunde haftet gegenüber dem Hotel MdA im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

## **17. PERSÖNLICHE DATEN**

17.1. Beim Ausfüllen des Buchungsformulars wird der Kunde nach bestimmten Daten gefragt, mit denen er identifiziert werden kann ("Persönliche Daten"), die vom Hotel MdA in Übereinstimmung mit dem Gesetz und den Bestimmungen der Datenschutzrichtlinie der Website erfasst werden.

## **18. KONTAKT**

18.1 Alle Mitteilungen oder Benachrichtigungen im Rahmen des Vertrages müssen unter Verwendung der vom Kunden über das Online-Formular bereitgestellten Daten erfolgen. Bitte richten Sie alle Änderungen der Kundendaten sowie alle Mitteilungen oder Benachrichtigungen an das Hotel MdA an die folgenden Kontakte: geral@hotelmestredeavis.pt oder reservas@hotelmestredeavis.pt.

## **19. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN**

19.1 Die Allgemeinen Bedingungen gelten nur für die Reservierung von Dienstleistungen über die Website und ergänzen die „Besonderen Bedingungen“ und die „Buchungsbedingungen“, die zwischen dem Kunden und dem Hotel MdA in Bezug auf den Vertragsgegenstand schriftlich vereinbart wurden oder auf die in einem bestimmten Bereich der Website für ein bestimmtes Produkt oder eine bestimmte Dienstleistung, einschließlich des Reservierungsnachweises, verwiesen wird („Besondere Bedingungen“ und/oder „Buchungsbedingungen“), die ebenfalls Bestandteil des Vertrags sind.

19.2 Im Falle eines Konflikts haben die Bestimmungen der „Besonderen Bedingungen“ und der „Buchungsbedingungen“ Vorrang vor den Allgemeinen Bedingungen, und die zwischen dem Kunden und dem Hotel MdA speziell vereinbarten und von beiden unterzeichneten zusätzlichen schriftlichen Bestimmungen, die Bestandteil des Vertrags sind, haben Vorrang vor beiden.

19.3 Der einmal geschlossene Vertrag kann nur schriftlich durch ein vom Kunden und vom Hotel MdA unterzeichnetes Dokument geändert werden, das Bestandteil des Vertrages wird.

19.4 Die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen können vom Hotel MdA jederzeit und ohne Vorankündigung für künftige Rechtsbeziehungen geändert werden. Daher sollten Sie sie bei jeder Reservierung und auch bei häufiger Nutzung der Website vollständig lesen.

## **20. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND**

20.1 Der Vertrag unterliegt dem Recht der Portugiesischen Republik.

20.2 Für die Beilegung von Streitigkeiten, die sich aus der Gültigkeit, dem Abschluss, der Ausführung, der Nichterfüllung, der Kündigung oder der Auslegung des Vertrags ergeben, ist das Bezirksgericht von Braga ausschließlich zuständig, unbeschadet der anwendbaren zwingenden gesetzlichen Vorschriften.