



Hotel Mestre de Avis

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

CONDICIONES GENERALES DE CONSENTIMIENTO

Somos la empresa Rosa Roeder, Sociedade Unipessoal, Lda., propietaria de la marca y del Hotel Mestre de Avis, en adelante, Hotel Mestre de Avis. Nuestra dirección es Rua D. João I, 40, 4810-422 Guimarães. Puede ponerse en contacto con nosotros a través del formulario de la página Contactos, por correo electrónico (proteção.dados@hotelmestredeavis.pt) o por teléfono (+351 253 422 770).

De acuerdo con el Código de Conducta vigente y en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016), Hotel Mestre de Avis se compromete a cumplir lo siguiente:

El Cliente autoriza expresamente el tratamiento de sus datos personales facilitados a Hotel Mestre de Avis, concretamente mediante su recogida, registro e integración en una base de datos, organización, conservación, adaptación, alteración, recuperación, consulta, uso y comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de puesta a disposición. Con la finalidad de registrar los servicios de alojamiento/hostelería y todo lo relacionado con los mismos, y para cualesquiera otras finalidades que se consideren razonablemente necesarias para la prestación o correcta gestión del sitio web y de la actividad del hotel, durante el tiempo que sea necesario no solo para su tratamiento por parte de dicha empresa, sino también para el cumplimiento de la legislación aplicable.

Tenga en cuenta que el sitio web puede contener enlaces a otros sitios web que no pertenecen a nuestro control. Si accede a otros sitios web utilizando los enlaces proporcionados, los operadores de esos otros sitios web podrán recabar información sobre usted y utilizarla de acuerdo con lo establecido en su respectiva política de privacidad, que puede diferir de la nuestra. Hotel Mestre de Avis no se responsabilizará de las políticas de privacidad de los sitios web que visite.

El Cliente declara haber sido informado por la citada empresa de que sus datos personales serán utilizados con esta finalidad exclusiva y serán conservados únicamente durante el plazo imprescindible para dicha actividad, según se define en la legislación aplicable en la materia, transcurrido el cual serán destruidos.

El cliente declara tener conocimiento de que el presente formulario de consentimiento se ajusta a lo dispuesto en el artículo 7 y siguientes del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de 27 de abril de 2016, constituyendo una manifestación de voluntad libre, específica, informada y explícita por la que el interesado acepta, mediante una declaración, que los datos personales que le conciernen sean tratados en la forma legalmente permitida.

El Cliente declara haber sido informado de que, sin el suministro de sus datos personales mínimos, la empresa no podría responder a su solicitud.

El Cliente declara haber sido informado de que, de conformidad con la ley, tiene los siguientes derechos: a recibir información y acceder a sus datos; a rectificar, modificar o actualizar sus datos personales; a retirar el consentimiento en cualquier momento; a ser suprimidos; a limitar



Hotel Mestre de Avis

el tratamiento (bloqueo); a recibir los datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a portarlos a otro responsable; a oponerse al tratamiento; a no ser objeto de decisiones tomadas exclusivamente sobre la base de un tratamiento automatizado; a reclamar, a emprender acciones legales y a ser indemnizado.

Para ejercer estos derechos, el cliente tiene la obligación de mantener sus datos personales actualizados ante la empresa mencionada.

Para ejercer el derecho de acceso, el derecho a presentar una reclamación sobre cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales o para consultar el régimen jurídico aplicable (RGPD), debe presentar su solicitud por escrito al Hotel Mestre de Avis, a la atención del DPO, Rúa D. João I, 40, 4810-422 Guimarães, o por correo electrónico a protecao.dados@hotelmestredeavis.pt. La empresa está obligada a responder en un plazo máximo de un mes a partir de la fecha de recepción de la solicitud. Esta información se facilita de forma gratuita. No obstante, si las solicitudes presentadas por un interesado son manifiestamente infundadas o excesivas, en particular debido a su carácter repetitivo, el responsable del tratamiento podrá exigir el pago de una tasa razonable que tenga en cuenta los costes administrativos de proporcionar la información o la comunicación, o de adoptar las medidas solicitadas, o negarse a atender la solicitud.

Cookies

Las cookies son pequeños archivos de texto que un sitio web coloca en el ordenador o dispositivo móvil del usuario cuando este lo visita. Su finalidad es mejorar la experiencia del usuario facilitando la navegación, proporcionando contenidos y ofertas personalizadas, y facilitando funcionalidades para redes sociales y para los servicios centrales del sitio web. El Hotel utiliza cookies para registrar detalles sobre cada una de sus sesiones actuales. Algunas características del sitio web pueden no funcionar correctamente si no se habilita la utilización de cookies.

A continuación, se muestra una lista de las cookies utilizadas por el hotel:

- Google Analytics.
- De la propia plataforma para la verificación de usuarios.
- Motor de Reservas Room Raccoon.
- Raccoon Pay
- Redes sociales;
- ...

El Hotel Mestre de Avis comparte datos personales:

Con los empleados del hotel, concretamente para prestar los servicios solicitados y/o gestionar las bases de datos de clientes.



Hotel Mestre de Avis

También se comunicarán con las autoridades si así lo exige la legislación local o como parte de las inspecciones internas de Hotel Mestre de Avis, de conformidad con los requisitos legales (envío de datos al SEF).

En caso de transmisión de datos personales al SEF, se cumplirán estrictamente las obligaciones derivadas de la legislación aplicable y se hará todo lo posible para garantizar que dichos terceros utilicen los datos personales de forma adecuada y conforme a la presente Política de Privacidad.

Hotel Mestre de Avis utiliza el motor de reservas RoomRaccoon y el sistema de pago online Raccoon Pay.

Todos los datos introducidos serán tratados por RoomRaccoon y Raccoon Pay de acuerdo con lo establecido en la legislación GDPR y siempre con el consentimiento declarado de los clientes.

El cliente debe aceptar la política de privacidad en el momento de realizar la reserva de habitaciones y puede ejercer en todo momento sus derechos de acceso a los ficheros, rectificación, cancelación y oposición, en los términos establecidos en la legislación GDPR.

El Cliente también ha sido informado de que, como interesado, tiene derecho a presentar una reclamación directamente ante la Comisión Nacional de Protección de Datos (CNPD) en caso de que considere que se han infringido estas normas.

En el futuro, el Cliente autoriza a Rosa Roeder, Sociedade Unipessoal, Lda. a contactar con él. Rosa Roeder, Sociedade Unipessoal, Lda. está comprometida con la privacidad y seguridad de la información personal de cada uno de sus clientes. Los datos recogidos en este formulario solo se utilizarán para los fines indicados anteriormente y no se cederán a terceros. De conformidad con el RGPD, usted podrá solicitar, en cualquier momento, el acceso y la modificación de sus datos personales, retirar el consentimiento dado en este formulario o solicitar la alteración o supresión total de sus datos enviando un correo electrónico con la respectiva solicitud a: protección.dados@hotelmestredeavis.pt.

Hotel Mestre de Avis se reserva el derecho de modificar/actualizar su política de privacidad y tratamiento de datos en cualquier momento.

Estos cambios se publicarán debidamente en el sitio web del hotel.