



Hotel Mestre de Avis

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

CONDITIONS GÉNÉRALES DE CONSENTEMENT

Nous sommes Rosa Roeder, Sociedade Unipessoal, LDA, propriétaire de la marque et de l'hôtel Mestre de Avis, ci-après dénommé « hôtel Mestre de Avis ». Notre adresse est la suivante : Rua D. João I, n. ° 40, 4810-422 Guimarães. Vous pouvez nous contacter en utilisant le formulaire de la page de contact, par courrier électronique à l'adresse protecao.dados@hotelmestredeavis.pt ou par téléphone au +351 253 422 770.

Conformément au Code de conduite en vigueur et au Règlement général sur la protection des données (Règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016), l'Hôtel Mestre de Avis s'engage à se conformer.

En fournissant ses données personnelles à l'Hôtel Mestre de Avis, le client autorise expressément leur traitement par l'entreprise, c'est-à-dire la collecte, l'enregistrement et l'intégration dans une base de données, l'organisation, la conservation, l'adaptation, la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation et la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition. Les données seront traitées aux fins de l'enregistrement des services d'hébergement/hôtel, ainsi que tout ce qui s'y rapporte, et à toute autre fin jugée raisonnablement nécessaire pour la bonne fourniture ou gestion du site web et de l'activité de l'hôtel, aussi longtemps que nécessaire, non seulement pour leur traitement par cette société, mais aussi pour le respect de la législation en vigueur.

Veuillez noter que le site web peut contenir des liens vers d'autres sites web sur lesquels nous n'exerçons aucun contrôle. En accédant à d'autres sites web à l'aide des liens fournis, les opérateurs de ces sites web peuvent collecter des informations vous concernant et les utiliser conformément à leur politique de confidentialité, qui peut différer de la nôtre. Hotel Mestre de Avis n'assume aucune responsabilité quant aux pratiques de confidentialité des autres sites web que vous pourriez visiter.

Le Client déclare avoir été informé par la société susmentionnée que ses données personnelles seront utilisées à cette fin exclusive et ne seront conservées que pendant la durée strictement nécessaire à ladite activité, et ce conformément à la définition des lois applicables en la matière, après quoi elles seront détruites.

Le client déclare être conscient que le présent formulaire de consentement est conforme aux dispositions des articles 7 et suivants du Règlement sur la protection des données (Règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, ou « GDPR »), constituant une manifestation de volonté libre, spécifique, informée et explicite par laquelle la personne concernée accepte, au moyen d'une déclaration, que les données à caractère personnel la concernant soient traitées dans les conditions légalement admissibles. La personne concernée accepte que les données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement conformément à la loi.

Le client déclare avoir été informé que l'entreprise ne serait pas en mesure de répondre à sa demande sans la fourniture de ses données personnelles minimales.



Hotel Mestre de Avis



Hotel Mestre de Avis

Le client déclare également avoir été informé qu'il bénéficie des droits suivants conformément à la loi :

- Droit à l'information et à l'accès aux données ;
- Droit de rectifier, de modifier ou de mettre à jour ses données personnelles ;
- Droit de retirer son consentement à tout moment.
- Droit à l'effacement.
- Droit à la limitation du traitement (blocage) ;
- Droit à la portabilité.
- Droit de s'opposer au traitement.
- Droit de ne pas être soumis à des décisions prises uniquement sur la base d'un traitement automatisé.
- Droit de déposer une plainte, d'intenter une action en justice et d'être indemnisé.

Pour exercer ces droits, le client a l'obligation de tenir à jour les données personnelles le concernant auprès de la société susmentionnée.

Pour exercer le droit d'accès ou le droit d'introduire une réclamation pour toute question relative au traitement de ses données personnelles, ou même pour consulter le régime juridique applicable (RGPD), le client doit présenter sa demande par écrit à l'Hôtel Mestre de Avis, à l'attention du DPD, à l'adresse suivante : Rua D. João I, 40, 4810-422 Guimarães, ou par e-mail à l'adresse : protecao.dados@hotelmestredeavis.pt. L'entreprise est tenue de répondre dans un délai maximum d'un mois à compter de la date de la demande. L'entreprise est tenue de répondre dans un délai maximum d'un mois à compter de la date de réception de la demande. Ces informations sont fournies gratuitement. Toutefois, si les demandes formulées par une personne concernée sont manifestement infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif, le responsable du traitement peut exiger le paiement d'une redevance raisonnable tenant compte des coûts administratifs occasionnés par la fourniture de l'information ou de la communication, ou par l'adoption des mesures demandées, ou refuser de donner suite à la demande.

Les cookies sont de petits fichiers texte qu'un site web place sur l'ordinateur ou l'appareil mobile de l'utilisateur via son navigateur lorsqu'il est visité. L'objectif des cookies est d'améliorer l'expérience utilisateur en facilitant la navigation, en fournissant des contenus et des offres personnalisés, ainsi que des fonctionnalités pour les réseaux sociaux et les principaux services du site web. L'Hôtel utilise des cookies pour enregistrer les détails de chacune de vos sessions en cours. Certaines fonctionnalités du site web peuvent ne pas fonctionner correctement si l'utilisateur refuse les cookies.

La liste des cookies utilisés par l'hôtel est la suivante :

- Google Analytics.
- De la plateforme elle-même pour la vérification de l'utilisateur.
- Moteur de réservation RoomRaccoon.
- RoomRaccoon Pay
- Réseaux sociaux ;



Hotel Mestre de Avis

L'hôtel Mestre de Avis partage les données personnelles.

Elles sont utilisées par le personnel de l'hôtel pour fournir les services demandés et/ou gérer la base de données des clients.

Elles peuvent également être transmises aux autorités, si la législation locale l'exige ou dans le cadre des inspections internes de l'hôtel, conformément aux exigences légales (par exemple, envoi de données au SEF).

En cas de transmission de données personnelles à des tiers (SEF), les obligations prévues par la législation applicable seront strictement respectées et tout sera mis en œuvre pour que ces tiers utilisent les données personnelles de manière appropriée, conformément à la présente politique de confidentialité

L'hôtel Mestre de Avis utilise le moteur de réservation RoomRaccoon et le système de paiement en ligne Raccoon Pay. Toutes les données saisies seront traitées par RoomRaccoon et Raccoon Pay dans les termes établis par le RGPD, et toujours avec le consentement déclaré des clients. Ceux-ci devront donner leur consentement à la politique de confidentialité lors de la réservation des chambres, et pourront à tout moment exercer leurs droits d'accès, de rectification, d'effacement ou d'opposition dans les termes établis par le RGPD.

Le client a également été informé qu'en tant que personne concernée, il a le droit de saisir directement la Commission nationale de protection des données (CNPD) en cas de violation de ces règles.

À l'avenir, le client autorise Rosa Roeder, Sociedade Unipessoal, LDA. à le contacter. Rosa Roeder, Sociedade Unipessoal, LDA. s'engage à respecter la confidentialité et la sécurité des informations personnelles de chacun d'entre eux. Les données recueillies dans ce formulaire ne seront utilisées qu'aux fins indiquées ci-dessus et ne seront pas transférées à des tiers sans votre consentement préalable. Conformément au RGPD, vous pouvez à tout moment demander à accéder à vos données personnelles, à les modifier, à retirer le consentement donné dans ce formulaire ou à demander leur suppression totale, en envoyant un courrier électronique avec votre demande respective à : protecao.dados@hotelmestredeavis.pt.

L'hôtel Mestre de Avis se réserve le droit de modifier/actualiser sa politique de confidentialité et de traitement des données à tout moment. Ces modifications seront dûment publiées sur le site web de l'hôtel.