



## Hotel Mestre de Avis

### POLÍTICA DE PRIVACIDADE

#### TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DO CONSENTIMENTO

Somos a empresa Rosa Roeder, Sociedade Unipessoal, Lda., detentora da marca e do Hotel Mestre de Avis, doravante designada como Hotel / Hotel Mestre de Avis. O nosso endereço é Rua D. João I, 40, 4810-422 Guimarães. Pode contactar-nos pelo formulário da página de Contactos, por email [proteção.dados@hotelmestredeavis.pt](mailto:proteção.dados@hotelmestredeavis.pt) ou por telefone +351 253 422 770

Nos termos do Código de Conduta em vigor e em cumprimento do Regulamento Geral da Proteção de Dados – Regulamento UE 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, que o Hotel Mestre de Avis está empenhado em cumprir:

O Cliente autoriza expressamente que os seus dados pessoais fornecidos ao Hotel Mestre de Avis, sejam por esta tratados, nomeadamente através da sua recolha, registo e integração em base de dados, organização, conservação, adaptação, alteração, recuperação, consulta, utilização e comunicação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de colocação à disposição, tendo por finalidade o registo de serviços de alojamento/hotelaria bem como tudo o que com ele se relacionar e para quaisquer outros fins considerados razoavelmente necessários para prestação ou gestão adequada do website e da atividade do Hotel, pelo tempo que for necessário não só ao seu tratamento por parte daquela empresa, mas também ao cumprimento da legislação aplicável.

Tenha presente que o website poderá conter links para outros websites que fiquem fora do nosso controlo. Se aceder a outros websites, utilizando para o efeito os links fornecidos, os operadores desses outros websites poderão recolher informação sua que será utilizada por aqueles nos termos da sua respetiva Política de Privacidade, a qual poderá ser diferente da nossa. O Hotel Mestre de Avis não poderá ser responsável pelas políticas de privacidade de qualquer website que visitar.

O Cliente declara que foi informado pela suprarreferida empresa de que os seus dados pessoais serão utilizados para essa exclusiva finalidade e conservados unicamente pelo prazo que for indispensável a tal atividade e que estiver definido nas leis aplicáveis nesta matéria, após o qual serão destruídos.

O cliente declara ter conhecimento de que este termo de consentimento está em conformidade com o disposto no artigo 7º e seguintes do regulamento da proteção de dados – regulamento ue 2016/679 do parlamento europeu e do conselho, de 27 de abril de 2016 (=rgpd), constituindo uma manifestação de vontade, livre, específica, informada e explícita, pela qual o titular dos dados aceita, mediante declaração, que os dados pessoais que lhe dizem respeito sejam objeto de tratamento nos moldes legalmente admissíveis.

O Cliente declara ter sido informado que sem o fornecimento destes seus dados pessoais mínimos aquela empresa não poderia responder à sua pretensão.

O Cliente declara, ainda, ter sido informado de que goza, em conformidade com a lei, dos seguintes direitos: Informação e acesso aos dados; retificação/alteração/atualização dos meus dados pessoais; direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento; direito ao apagamento; direito à limitação do tratamento (bloqueio); direito à portabilidade; direito de oposição ao processamento; direito de não ficar sujeito a decisões tomadas exclusivamente com base no tratamento automatizado; direito de reclamar, de agir em juízo e de ser indemnizado.

Para o exercício destes direitos, o Cliente tem o dever de manter atualizados os seus dados pessoais junto da referida empresa.

Para o exercício do direito de acesso ou do direito a apresentar reclamação quanto a qualquer questão relativa ao tratamento dos seus dados pessoais, ou mesmo para consulta do regime legal aplicável (RGPD), O Cliente foi informado de que deve apresentar, por escrito, o pedido ao Hotel Mestre de Avis, ao cuidado do DPO, Rua D. João I, 40, 4810-422 Guimarães, ou por email para [protecao.dados@hotelmestredeavis.pt](mailto:protecao.dados@hotelmestredeavis.pt), constituindo-se aquela empresa na obrigação de me responder no prazo máximo de 1 mês a contar da data da receção do pedido. Tais informações são fornecidas a título gratuito. Contudo, se os pedidos apresentados por um titular de dados forem manifestamente infundados ou excessivos, nomeadamente devido a o seu carácter repetitivo, o responsável pelo tratamento pode: exigir o pagamento de uma taxa razoável tendo em conta os custos administrativos do fornecimento das informações ou da comunicação, ou de tomada das medidas solicitadas; ou recusar-se a dar seguimento ao pedido.

---

## Cookies

Os cookies são pequenos ficheiros de texto que um website, ao ser visitado pelo utilizador, coloca no seu computador ou no seu dispositivo móvel através do navegador de internet (browser). O intuito dos mesmos é melhorar a experiência do utilizador, facilitando a sua navegação, disponibilizando conteúdo e ofertas personalizadas, fornecer funcionalidades para redes sociais e para os serviços nucleares do website. O Hotel usa cookies para registar detalhes sobre cada uma das suas sessões atuais. Alguns recursos do site podem não funcionar corretamente se não ativar o uso de cookies.

### Eis a lista dos cookies que são utilizados pelo Hotel:

- Google Analytics;
- Da plataforma em si para verificação de utilizador;
- Motor de Reservas da SiteMinder.
- SiteMinder Pay

---

### Partilha de dados e processadores:

- Com os funcionários do Hotel, nomeadamente para fornecer os serviços solicitados e/ou para gerir as bases de dados de clientes.
- Com a Contaguima (contabilista certificado para questões contabilísticas e fiscais.
- Com a NewHotel para gestão do hotel, nomeadamente coordenação de reservas, check-ins, housekeeping, faturacao, etc...
- Com as autoridades – caso seja exigido pela legislação local ou no âmbito de inspeções internas do Hotel Mestre de Avis, em conformidade com os requisitos legais (Envio de dados ao SEF).

Em caso de transmissão de dados pessoais para terceiros (SEF), serão rigorosamente cumpridas as obrigações ao abrigo das leis aplicáveis e serão feitos todos os esforços para garantir que tais terceiros utilizam os dados pessoais da forma adequada, em conformidade com esta Política de Privacidade.

---

#### **Sistemas de reserva e pagamento online**

Hotel Mestre de Avis utiliza o motor de reservas da SiteMinder e o sistema de pagamento online da SiteMinder Pay.

Todos os dados inseridos serão tratados pela SiteMinder e pela SiteMinder Pay nos termos estabelecidos pela legislação RGPD e sempre com consentimento declarado dos clientes;

O Cliente terá de dar o seu consentimento na política de privacidade no ato de reserva de quartos; podendo a todo o momento ter o direito de aceder aos ficheiros, retificá-los, de os cancelar ou opor-se aos mesmos nos termos estabelecidos na legislação RGPD.

O Cliente foi ainda informado de que, enquanto titular dos dados tem direito a reclamar diretamente junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD por qualquer infração a estas regras.

---

#### **Comunicações futuras**

No futuro, o Cliente autoriza ser contactado(a) pela Rosa Roeder, Sociedade Unipessoal, Lda. A Rosa Roeder Sociedade Unipessoal, Lda assume um compromisso de privacidade e segurança das informações pessoais de cada um dos seus clientes. Os dados recolhidos neste formulário serão utilizados apenas para os fins acima indicados e não serão voluntariamente cedidos a quaisquer terceiros. Nos termos do RGPD pode, a qualquer momento, solicitar o acesso e alteração dos seus dados pessoais, retirar o consentimento prestado neste formulário ou solicitar a alteração ou o apagamento total dos mesmos, enviando um e-mail com o respetivo pedido para: [proteção.dados@hotelmestredeavis.pt](mailto:proteção.dados@hotelmestredeavis.pt)

---

#### **Atualizações da política**

O Hotel Mestre de Avis poderá ter necessidade de alterar/atualizar a sua Política de Privacidade e Tratamento de Dados a qualquer momento.

Estas alterações serão devidamente publicitadas no site\_

---